



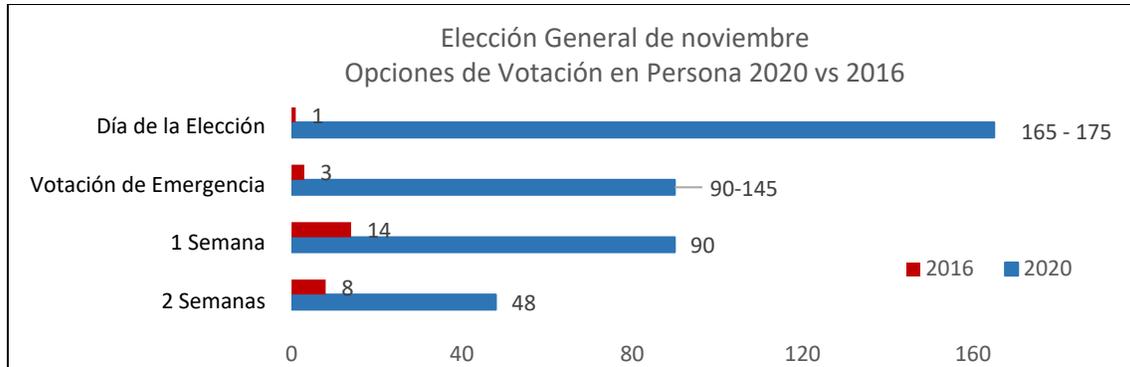
## PLAN DE REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA Elección General de Noviembre de 2020

Debido a los desafíos presentados por COVID-19, el departamento está cambiando de un modelo de recinto a un modelo de Centro de Votación de "votar en cualquier lugar." Uno de los principales impulsores de esta decisión es que muchos de los lugares de votación que el Condado Maricopa ha utilizado en elecciones anteriores no serán opciones de votación viables al considerar los protocolos de seguridad (por ejemplo, lo suficientemente grandes como para distanciamiento físico) necesarios para mantener los lugares lo más seguros posible durante la pandemia de COVID-19. Además, muchas de nuestras ubicaciones tradicionales han declinado servir como lugar de votación, no han respondido a nuestras peticiones, sirven a poblaciones de alto riesgo o no son lo suficientemente grandes como para implementar protocolos de seguridad de distanciamiento físico. A pesar de estos desafíos y los cambios que estamos haciendo en el modelo, el Departamento sigue comprometido a limitar el tiempo de espera a menos de 30 minutos en promedio para nuestros votantes. Sin embargo, los tiempos de espera en algunos sitios durante las horas pico de votación (por ejemplo, 6am - 9am y 4pm - 7pm el Día de la Elección) podrían exceder los 30 minutos. Si los tiempos de espera exceden los 30 minutos en un lugar, los votantes tendrán la opción de visitar un lugar de votación cercano u otro conveniente que tenga un tiempo de espera más corto. Implementaremos estrategias para reducir la línea en lugares que están experimentando tiempos de espera de más de 30 minutos.

Nuestro primer paso en la planificación para reducir los tiempos de espera fue utilizar información histórica para pronosticar la participación. Sin embargo, la participación electoral es sólo un factor que puede causar largas filas el Día de la Elección. Otros factores que contribuyen incluyen capacitación, planes de contingencia, los patrones de votación de la hora del día, velocidades de registro, contenido de la boleta y el acceso a las opciones de votación temprana. Los planes del Día de la Elección, la Votación de Emergencia y la Votación Temprana describen nuestras consideraciones para pronosticar la participación y gestionar estos factores para reducir los tiempos de espera y las filas en los lugares de votación. Utilizando tanto el pronóstico de participación como las lecciones aprendidas, estamos desarrollando planes para reducir los tiempos de espera. A continuación, se presentan algunos factores y posibles cuellos de botella que pueden causar tiempos de espera durante la elección general de noviembre de 2020 y las actividades que el Condado Maricopa está implementando para mitigarlos.

### *Ampliación del Acceso*

Para ayudar a reducir los tiempos de espera, hemos diseñado un modelo para proporcionar a los votantes más opciones de votación en persona. El modelo de Centro de Votación ofrecerá a los votantes 165 - 175 opciones de votación el Día de la Elección. En 2016, los votantes fueron asignados a un distrito específico y se les ofreció una opción de votación el Día de la Elección. Además de una ampliación de las opciones del Día de la Elección, también estamos ofreciendo más lugares de votación temprana y de emergencia. Como se muestra en el gráfico a continuación, los votantes tendrán significativamente más opciones de votación en persona a partir de dos semanas antes de las elecciones.



### *Proceso de Registro*

El Departamento de Elecciones utilizará SiteBooks para registrar a los votantes en todos los lugares de votación. El SiteBook es un sistema de registro de votantes, con una funcionalidad similar a un libro de votación electrónico al que se hace referencia en el estatuto estatal. Se introdujeron por primera vez en las elecciones jurisdiccionales de noviembre de 2017. Antes de 2016, los Trabajadores Electorales usaban listas de registro manuales, lo que alentaba el tiempo de registro. El SiteBook proporciona velocidades de registro más rápidas porque permite que más de dos votantes se registren simultáneamente en un lugar de votación y se conecta directamente con el sistema de registro de votantes de la oficina de registro, proporcionando una experiencia mejorada y simplificada. Las velocidades de registro de las elecciones recientes (por ejemplo, la Elección General de 2018 y la Elección de Preferencia Presidencial de marzo de 2020) tienen un promedio entre 90 y 120 segundos por votante. Las terminales de registro de SiteBook guían a los votantes a través de una serie de pantallas. Los votantes responden preguntas, con su preferencia de idioma (inglés o español), para establecer la identidad, elegibilidad y la boleta correcta. Con un escaneo de código de barras de una identificación o al introducir el nombre del votante, los votantes se registran y comprueban su identidad con un trabajador electoral. Para el requisito de identificación, un votante puede proporcionar una de las formas aceptables de identificación con fotografía, dos formas de identificación sin fotografía o una combinación permitida de una identificación con fotografía y otra sin fotografía.

### *Centros de Votación y Terminales de Registro*

El Condado abrirá entre 165 y 175 Centros de Votación para “votar en cualquier lugar” el Día de la Elección. Los Centros de Votación están dispersos regionalmente y muchos también estarán abiertos durante el período de votación temprana de 27 días antes del Día de la Elección. Planeamos abrirlos en las siguientes 5 fases:

- **Fase 1:** 6 Centros de Votación (sitios de 28 días) abiertos del 7 de octubre, 2020 al 3 de noviembre, 2020.
- **Fase 2:** 44 Centros de Votación adicionales (sitios de 13 días) abiertos desde el 22 de octubre, 2020 hasta el 3 de noviembre, 2020.
- **Fase 3:** 40 Centros de Votación adicionales (sitios de 7 días) abiertos desde el 28 de octubre, 2020 hasta el 3 de noviembre, 2020.
- **Fase 4:** 60 - 70 Centros de Votación adicionales (sitios de 2 días) abiertos el 2 de noviembre, 2020 y el 3 de noviembre, 2020.



# Departamento de Elecciones del **CONDADO MARICOPA**



- **Fase 5: 10 - 20 Centros de Votación adicionales (sitios solo para el Día de la Elección) abiertos el 3 de noviembre, 2020.**

Para la Elección General de noviembre de 2020, planeamos aumentar el número de terminales de registro por ubicación en 3 veces (en promedio) la cantidad usada durante la Elección Primaria de 2018. En 2018, proporcionamos a cada lugar de votación tres estaciones de registro de SiteBook. Vamos a equipar a cada lugar de votación con 9-15 SiteBooks haciendo un total de más de 900 terminales de registro en todo el condado.

## *Tiempo Necesario Para Votar una Boleta*

La longitud de la boleta o un número limitado de cabinas de votación puede crear tiempos de espera en un lugar de votación. Hemos evaluado el tiempo que se toma para votar una boleta y hemos establecido capacidad suficiente en nuestros lugares de votación para reducir los cuellos de botella. Para la elección General de noviembre, tenemos más de 3,000 estilos de boletas diferentes para los diferentes recintos electorales, divisiones y jurisdicciones. La mayoría de las boletas tendrá entre 65 y 75 contiendas.

En promedio, estimamos que los votantes tardarán entre 10 y 13 minutos para votar la boleta de la General de noviembre. Con base en esta estimación de tiempo y la cantidad de tiempo que hemos calculado para el registro, podemos determinar cuántas cabinas de votación necesitamos para eliminar los cuellos de botella en nuestros lugares de votación. Hemos establecido las siguientes pautas para implementar el distanciamiento físico y al mismo tiempo proporcionar suficientes terminales de registro y cabinas de votación y tener capacidad suficiente para los votantes y minimizar los tiempos de espera.

- 1,800 pies cuadrados - 2,499 pies cuadrados: 9 SiteBooks / 25 cabinas de votación
- 2,500 - 3,500 pies cuadrados: 12 SiteBooks / 30 cabinas de votación
- Más de 3,500 pies cuadrados: 15 SiteBooks / 35 cabinas de votación

## *Boletas Provisionales*

El Departamento de Elecciones trabajará para reducir el número de votantes que necesitan votar en una boleta provisional de dos maneras:

1. Contrataremos a un encargado de registro de votantes para cada lugar de votación para ayudar a los votantes con los cambios de dirección y nombre en los SiteBooks. Estas son situaciones comunes que causan boletas provisionales.
2. Proporcionaremos entre 165 y 175 Centros de Votación equipados con tecnología para imprimir boletas a demanda y terminales de registro de SiteBook para servir como Centro de Votación en cualquier lugar. Los Centros de Votación estarán dispersos geográficamente en todo el condado y brindarán a los votantes la opción de votar en el lugar que sea más conveniente para ellos, que puede estar cerca de su trabajo, gimnasio, restaurante favorito o mientras hacen mandados.

## *Capacitación Para Trabajadores Electorales*

Como se describe en Plan Capacitación (Sección 5, página 29), el Departamento de Elecciones exigirá que todos los Trabajadores Electorales asistan a la capacitación. Entendemos que los Trabajadores Electorales temporales viven en todo el condado y tienen otras responsabilidades, por lo que planeamos ofrecer



capacitación en línea y varias opciones de capacitación en persona donde los inspectores, jueces y encargados de registro de votantes (los responsables de registrar los votantes en los Sitebooks) pueden practicar el uso de nuestro equipo de registro de SiteBook. Las sesiones de capacitación en persona, algunas de ellas en todo el condado, asegurarán que nuestros trabajadores electorales estén preparados. Además, personalizaremos nuestra capacitación para las distintas áreas de cada trabajador electoral y crearemos manuales de capacitación que cubran los matices y los procedimientos del equipo de cada elección. Publicaremos el manual en el sitio web del Departamento para septiembre del 2020.

### *Contingencias del Personal en Trabajadores Electorales*

Estamos contratando 4-6 Trabajadores Electorales adicionales por sitio para un total de 10-12 Trabajadores Electorales. Estos Trabajadores Electorales adicionales permitirán cobertura durante el período de votación temprana dos semanas antes y si encontramos absentismo debido al COVID-19. El Departamento de Elecciones podría experimentar un absentismo del 30% al 40% de los trabajadores de electorales y aun así ser capaz de proporcionar opciones de votación en persona.

### *Equipo de Apoyo*

Los trabajadores electorales, los Troubleshooters (Solucionadores de Problemas) y técnicos Troubleshooters están capacitados en soluciones para corregir problemas en el lugar de votación. Hemos desarrollado procedimientos específicos de SiteBook para registrar a los votantes a través de un modo fuera de línea si se pierde la conexión de red privada virtual. Si una terminal de SiteBook deja de funcionar, técnicos Troubleshooters enviarán rápidamente un reemplazo.

Adicionalmente, Troubleshooters tendrá acceso a 5 depósitos de suministros localizados regionalmente para obtener una máquina de tabulación de recinto de respaldo, cartuchos de impresora de reemplazo y otros suministros de uso común en caso de que el equipo de un lugar necesite reparación

Los Centros de Votación están equipados con 2 a 3 impresoras de alta velocidad para imprimir boletas a demanda, creando una redundancia muy necesaria para evitar filas en caso de que una impresora necesite servicio o reparación.

### Corrección del Tiempo de Espera

Para la Elección General de noviembre, estamos implementando un proceso sistemático para monitorear el tiempo de espera y responder en consecuencia. Hemos programado nuestros SiteBooks para calcular los tiempos de espera basados en la cantidad de votantes en la fila. La aplicación está diseñada para calcular el tiempo de espera utilizando una fórmula basada en las velocidades de registro y las entradas de cuántas personas están en la fila. Estamos capacitando a nuestros trabajadores electorales para que cuenten a los votantes en la fila y reporten esta información en el SiteBook cada 15 minutos. La información se envía a un sistema de registro y despacho de flujo de trabajo monitoreado por la línea directa Troubleshooter del Departamento. Esta información se actualiza inmediatamente en el Centro de Comando de Información del Departamento. A través de este nuevo sistema, el Departamento tendrá acceso a información en tiempo real sobre los tiempos de espera de los votantes.



# Departamento de Elecciones del **CONDADO MARICOPA**



Si el tiempo de espera supera los 30 minutos, los inspectores o los Troubleshooters trabajarán con el personal del Departamento para evaluar la causa del problema o el cuello de la botella. Dependiendo de esa evaluación, se pueden implementar recursos adicionales para aumentar la capacidad del lugar o proporcionar asistencia técnica. Además, los trabajadores electorales pueden asesorar a los votantes sobre cuál es el Centro de Votación más cercano. Además de esta nueva tecnología, también estamos contratando a un trabajador electoral adicional para todos los lugares de votación el Día de la Elección para que nos ayude a monitorear las filas e informar los tiempos de espera.

El Departamento de Elecciones también ha actualizado la página web de [Ubicaciones.Maricopa.Voto](#) para reportar tiempos de espera. Los votantes pueden clasificar las ubicaciones por tiempos de espera más cortos o más largos. Hemos contratado a trabajadores electorales adicionales para reportar tiempos de espera. Durante la Primaria de agosto de 2020, tuvimos una tasa de cumplimiento de más del 83% con los Trabajadores Electorales reportando tiempos de espera cada 15 minutos. Si un tiempo de espera excede los 30 minutos en un lugar específico, usamos las Cuentas de Redes Sociales del Departamento de Elecciones para informar a los votantes de sus opciones. También desplegaremos un equipo para ayudar a informar a los votantes que estén esperando en las filas de sus opciones de votación.